

2014年6月25日

お客様各位

株式会社ヤマヒサ ペットケア事業部

### 賞味期限印字間違いによる商品回収の件

平素は弊社商品をご愛顧くださりまして誠にありがとうございます。

このたび「ペティオ ほね一番ササミ巻き コラーゲンプラス 20本入」におきまして、賞味期限の表記に一部不備が発見されました。お買い求めいただいたお客様には、多大なご迷惑をお掛けしました事を深くお詫び申し上げます。

当該商品の品質には問題はありませんが、表記にしたがって保管すると品質保証期限を越えてしまう恐れがあり、万全を期すため、該当商品を回収させていただきます。

該当商品がお手元にございましたら、大変お手数とは存じますが、下記連絡先までご連絡、または送り先までご送付いただきますよう宜しくお願い致します。後日、良品を送らせていただきます。

今後このような事の無いよう、より一層品質管理を徹底し再発防止に努めて参りますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

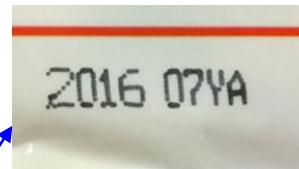
#### 記

該当商品およびロット

商 品 名：「ペティオ ほね一番ササミ巻き コラーゲンプラス 20本入」

JANコード：4903588 102899

該当商品ロット：「2016 07YA」および「2016 08YE」



または



連絡先

株式会社ヤマヒサ ペットケア事業部 お客様相談室

フリーダイヤル：0120-133-035

受付時間：祝日を除く月～金曜日 AM9:00～12:00 / PM1:00～5:00

送り先

〒530-0028 大阪府大阪市北区万歳町3-25

株式会社ヤマヒサ ペットケア事業部 お客様相談室 宛

※送料着払いにて商品をお送りいただきますようお願い申し上げます。

お客様の郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を明記下さいますようお願い致します。

また、ご連絡いただいたお客様の個人情報、本件の目的以外には使用いたしません。

以上